

ZERTIFIKAT

Das Ing.-Büro für Qualitätsmanagement

bescheinigt nach durchgeführter Auditierung
in einem nichtakkreditierten Verfahren nach DIN EN ISO 19011:2002,
daß das Unternehmen

Silverstar Dienstleistungen
Gabi Neugebauer
07318 Saalfeld



für den Geltungsbereich

**Vertragliche Unterhaltsreinigung und
Bedarfsreinigung von Glas, Gebäuden und
Außenanlagen sowie Industriereinigung**

ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt und erfolgreich umgesetzt hat.

Durch den Auditbericht Nr.: 21/2009
wurde der Nachweis erbracht, daß die Forderungen der

DIN EN ISO 9001:2008

erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist ab Ausstellung 3. Jahre gültig, wenn sich das
Unternehmen einer jährlichen Überwachung unterzieht.

Ing.-Büro
Qualitätsmanagement
Dipl.-Ing. Wolfram Schmidt
Waidplatz 5
99192 Neudietendorf
Tel.: 03 62 02/2 08 29
Mobil: 0171/6 80 55 02
schmidt.w-neudietendorf@t-online.de

Neudietendorf, den 22.April 2009

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Wolfram Schmidt', written over a horizontal line.

Dipl.-Ing. Wolfram Schmidt
Auditor